√atique		(• Re	tour Accueil	Forum A	📝 🛟 ide Messagerie	Correcteur Récl	amation
Lots de correction				FORUM		Aucun message.	
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	100 % Finalisé Nº 103 104/104	copies corrigées					
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	100 % Finalisé Nº 203 109/109	copies corrigées					
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	100 % Finalisé Nº 303 112/112	copies corrigées					
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	100 % Finalisé Nº 403 121/121	copies corrigées					
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	0 % Correction Lots de re 0/1 copie	éclamations, N corrigée		$\sim$	2		
					Formation	n	
			_				
E///			i	$\rightarrow$			<u> </u>



# Présentation du module de gestion des réclamations sur les notes écrites

10000000

Vendredi 04 avril 2025

# Gestion globale d'une réclamation

#### Service concours

- Réception de la réclamation
- Refus ou mise en traitement de la réclamation
- Mise en recorrection de la copie concernée

#### Correcteur

- Accès à la copie concernée
- Gestion de la correction de réclamation
- Transmission de la correction de réclamation au service concours

#### Service concours

- Réception de la correction de réclamation
- Décision finale de la réclamation
- Diffusion de la décision au candidat

# Gestion globale d'une réclamation

#### Service concours

- Réception de la réclamation
- Refus ou mise en traitement de la réclamation
- Mise en recorrection de la copie concernée

#### Correcteur

- Accès à la copie concernée
- Gestion de la correction de réclamation
- Transmission de la correction de réclamation au service concours

#### Service concours

- Réception de la correction de réclamation
- Décision finale de la réclamation
- Diffusion de la décision au candidat

Présentation de ces

étapes

10648 HEISING Nicolas	nicolas.heising@gmail.com	
Centre Filière Aména Lycée Fabert PC	gements Épreuve - Langue Vivante Ecrite - Espagnol	
Réclamation déposée le 10/06/2024 Message du candidat	à 19:00	Décision
Étant natif d'Argentine et complèter mériterait une réclamation au cas oi erreur de correction.	ment bilingue, je pense que ma note d'espagnol ù il y aurait un mauvais report de note ou tout autre	* Modèle de réponse au candidat
	h.	Message au candidat
Correcteur(s) Correcteur initial	Note brute Note finale (Voir la copie) 10 10	
Recorrection		
Correcteur assigné -	10	0
	Envoyer an recorrection	
FTT	////	

111111

#### Décision du service concours

- Réclamation du candidat
- Informations sur la correction initiale
- Décision de mise en recorrection (ou non)

Cantra Filière Amériagements Épreuve cée Fabert PC - Langue Vivante Ecrite - Es Réclamation déposée la 10/06/2024 à 19:00	pegnol Décision
Message du candidat Étant natif d'Argentine et complètement bilingue, ja pense que ma note d'espagnol métherait une relamation au cas cui il y surait un mauvais report de note ou tout autre erreur de correction.	Modèle de réponse su candidat     V     Message su candidat
Correctour(s) Note brute Note finale Correctour initial 10 10 10	
Correcteur Repartition des rèc	lamations 0
Correcteur Réclamation	0
Correcteur Trois	0

1111111

#### Décision du service concours

- Réclamation du candidat
- Informations sur la correction initiale
- Décision de mise en recorrection (ou non)
- Désignation du/de la destinataire pour la recorrection (dans notre exemple, « Correcteur Réclamation »)

10648 HEISING Nicoles nicolas.heising@gmall.com	
Centre Filière Aménagements Épreuve Lycée Fabert PC - Langue Vivante Ecrite - Espagnol	
Réclamation déposée le 10/06/2024 à 19:00 Message du candidat Étant natif d'Argentine et complétement bilingue, je pense que ma note d'espagnol mériterait une réclamation au cas où il y surait un mauvais report de note ou tout autre erreur de correction.	Déclaion * Modèle de réponse au candidat  * Modèle de réponse au candidat
Correcteur(s) Note brute Note finale (via la lague Correcteur initial 10 10 10 Recorrection Recorrection	
Correcteur Réclamation	

111111

#### Décision du service concours

- Réclamation du candidat
- Informations sur la correction initiale
- Décision de mise en recorrection (ou non)
- Désignation du/de la destinataire pour la recorrection (dans notre exemple, « Correcteur Réclamation »)
- Envoi en recorrection sur VIATIQUE Correction



#### Décision du service concours

Le service concours peut également répartir de manière aléatoire toutes les copies faisant l'objet d'une réclamation entre tout ou partie des correcteurs et correctrices d'une épreuve.

#### Ça se passe où ?

- Sur VIATIQUE, comme pour les corrections écrites et leur suivi pédagogique
- <u>https://ccmp.correction.viatique.com</u>
- Identifiants COGEC



Lots de correction		FORUM
2024 ECRITS PSI LVE - Argèns	100 % Finalisé Nº 108 104/104 copies corrigões	
2024 ECRITS PSI LVE - Argins	100 N Pinalisé A*205 106/109 copies corrigées	
2024 DERITS PSI UVE - Arginis	Titudisi M* 305 112/112 copies carrights	
2024 ECRITS PSI UVE - Angleis	100 % Finalitat Ar 483 121/121 copies carrigées	
2024 ECRITS PSI LVE - Anglas	too w Cerrection Lots de réclamations, N 1/1 copie compte	
		e-Forma

Accès VIATIQUE

2024 ECRITS PSI		Finalisé		FOR	RUM		Aucun message.
LVE - Anglais 2024 ECRITS PSI		104/104 copies corrigées					
LVE - Anglais	100 %	Nº 203 109/109 copies corrigées					
LVE - Anglais	100 %	Nº 303 112/112 copies corrigées					
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	100 %	Finalisé Nº 403 121/121 copies corrigées					
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	0.56	Correction Lots de réclamations, N 0/1 copie corrigée		c	$\sqrt{2}$		
			l		JV	T	
					e-Fo	rmatio	n

#### Accueil VIATIQUE habituel

- Profil « Correcteur »
- Lots de l'écrit toujours présents
- Ajout d'un lot de réclamation

CCUEII ots de correction		FORUM	Acut meage.	<ul> <li>Profil « Cor</li> <li>Lots de l'éc</li> </ul>	recteur » rit toujours	présents
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	100 % Finalisé Nº 103 104/104 copies corrigées			• Ajout d'un	lot de réclai	mation
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	100 % Finalisé Nº 203 109/109 copies corrigées					
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	100 % Finalisé Nº 303 112/112 copies corrigées					
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	100 % Finalisé № 403 121/121 copies corrigées	-			-	
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	e % Correction Lots de réclamations, N O/1 copie corrigée	a	2024 ECRITS PSI		100 %	<b>Finalisé</b> N° 403
		e-l				121/121 copies corrigees
			2024 ECRITS PSI			Correction
			LVE - Anglais	<b>P</b>	0 %	Lots de réclamations, N 0/1 copie corrigée

Présentation du module de réclamation des notes écrites - Vendredi 04 avril 2025

- 111

Viatique							Retour	Accueil	Forum	Aide	Messag	erie	C	orrecteur Réclamatic	on •
LISTE de	correctio	on							PDF			Corrig	er	Statistiques	
PSI - LVE - A	ANGLAIS (No	té / 20) (P	OINTS / 4	0)											
Marqueur 🗘	Copie 🔺	Etat ≑	Note 🔺	Points 🗍	Appréciation 🗘						Détails	÷	¢	Correcteur ≑	
<b>Q</b>	TFWID839 EJ	•												Correcteur Initial	
							_	_	_	_					
A	=	$\leftarrow$ $\uparrow$	1	1	I = I	FF	+	1	1	1	7		T	$+ \pm$	7
			/	/									_		_

111111

#### Lot de réclamation VIATIQUE

- Identique au lot de correction habituel
- + Identité du correcteur initial



#### Accéder à la copie

- Clic sur « Corriger »
- Double-clic sur la ligne concernée

Retour TFWID839 EJ - Note ? / 20	Répondre 1/8	
Notation () / 40 ×	TFWID839 EJ	VIATIQUE Anonymat
Correction n° 1 5,5 ?		
Thème         5,5         ?         /         16           ♥ Expression écrit         NT         ?         /         24           Question №1         NT         ?         /         8           Question №1         NT         ?         /         8	PSI LVE - Anglais	
Appréciation 1 - Correcteur Initial	Épreuve: Angla	
Pas de Q1 ni de Q2	Mines-Ponts renseigné ne seront pas pr	ises en compte pour la correction. Feuille $O I / O I$
	Ac	nglais
Appréciation -	Thime	
Cliquez pour saisir une appréciation		
	We walk with Alma, her m	other and here little sister, on a street
	of Beyrouth disasemble. 1	+ soldin armest me, he want to see my
	identity cand and ask one of	what I do here. I just have get out my
	there shall be begin to chall	the little it is inde
	I name to see the outing .	have care of my little sider rema who is
	Hen mathing take name the	receitaden und week up at militian .
	" It is him country, he up	alk where he want !

#### **Outils de correction habituels**

- Lecture de la copie
- Boîte à outils
- Affichage de la copie
- Barème de l'épreuve
- Zone d'appréciation générale

#### **Correction initiale**

- Barème du correcteur initial
- Appréciation du correcteur initial

#### **Bouton répondre**

 Communication à l'issue du traitement



# Réalisation de la correction de réclamation

Remplissage du barème

Retour	839 EJ 👻 2,5 / 20	Répondre 1/8	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
Notation	ې 5 / 40	* TFWID839 EJ	νιατιο	LIE Anonymat
Correction	n° 1 5,5 5			or Anonymat
Thème	5,5 5 / 16			
Question N°1 Question N°2	NT         NT         /         8           NT         NT         /         16	PSI LVE - Anglais		
Appréciation 1 - Correct	eur Initial	Épreuve:	Mnglais	
Pas de O1 pi de O2		Les feuilles do	nt l'entête d'identification n'est pas entièremer	nt Feuille 0 1 0 1
Appréciation :				
Appréciation 1 - Corre	cteur Initial			Copier
Pas de Q1 ni de Q2				
Appréciation				
Les questions 1 et 2 r	'ont pas été traitées par le	candidat.		
				Valider Annuler
EFF	///		<u> </u>	++++/

# Réalisation de la correction de réclamation

- Remplissage du barème
- Définition d'une appréciation

Retour	2,5/20 Répondre	1/8	
otation 🖁	<sup>5</sup> / 40 × TFWI	D839 EJ	VIATIQUE Anonymat
Correction nº 1 5,5	5		
Thème 5,5 Expression écrit NT	5 / 16 NT / 24 DSI		
Question N°1         NT           Question N°2         NT	NT / 16 LVE - A	nglais	
ppréciation 1 - Correcteur Initial Pas de Q1 ni de Q2	Mines-Ponts	Épreuve : <u>Magla</u> Les feuilles dont l'entête d' renseigné ne seront pas pri	identification n'est pas entièrement ises en compte pour la correction. Feuille 0 I / 0 I
		A	nation
ppréciation	•	<u></u>	
Les questions 1 et 2 n'ont pas été traitées par le	e candidat. Thime		
	We wa	lk with Alma, her me	other and here little sister, on a street
	of Be	yrouth disasemple. A	t solder aroust me, he want to see my
	identity	e cand and ask one of	what I do have . I just have get out my
	eard t	that he begin to challe	my one. I don't know how to respond.
	I have	should to suy: "I	take care of my little sider Alma who is
	Hen	nother take new the	receptores and weak up at allites -
	I Th	is him country, he us	after the terms to the portion of
	IN.	•	und where he wand.

Réalisation de la correction de réclamation

A ce stade, la copie de réclamation est corrigée. C'est pourquoi la note /20 est verte.

Il reste à faire un retour au service concours.

Virtuality       25/20         Notation       25/2			
Notation $2$ $3$ $40$ $7$ Correction $r^{11}$ $55$ $5$ $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$ Solution for $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$ Question for $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$ Psi continue for $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$ Question for $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$ Psi continue for $r^{11}$ $r^{11}$ $r^{11}$	✓ TFWID839 EJ - 2,5 / 20	Répondr	
Correction 1 + 2 + 4 Provide 1 + 2 + 4 Question N*1 + 2 + 4 Question N*1 + 1 + 1 + 8 Appréciation 1 - Correcteur Initial Pas de Q1 in de Q2 Appréciation Les questions 1 + 2 nont pas été traitées par le candidat. Pas de Q1 in de Q2 Appréciation Les questions 1 + 2 nont pas été traitées par le candidat. Prime Né workk with Alma, hun mother and hus little sider, our a sheet of Bugineuth dianumble. A boldin correction me, he want to surger diant to surger to conde act our of what I do here. I givet have goet out may each that he begin to challenge me. I don't know how to reapond. I have about to surg : ''I take corre of my little sider thema who is correction for mother and space of hun fitter dan't know how to reapond. I have about to surg : ''I take corre of my little sider thema who is correction for mother and space of hun fitter dan't with for a for the policies : '' It is him containing to see the oracle and space of hun fitter dan't with for the policies : '' It is him containing to see the oracle and space of hun fitter dan't get out my is the formation in the space of hun fitter dan't get out is in the second of the space of hun fitter dan't formation in the second of the policies : '' It is him containing to see the oracle and space up at policies : '' It is him. containing to see the oracle and space of hun fitter dan't is in the second of the space of hun fitter dan't is in the second of the space of hun fitter dan't is in the second of the space of hun fitter dan't is in the second of the space dates and space up at policies : '' It is him containing to see the oracle and space and space up at policies : '' It is him containing to see the oracle and space up at policies : '' It is him containing to see the oracle and space and space up at policies : '' It is him containing to see the oracle and space and space up at policies : '' It is him containing to the second of hun fitter to the term to the second set is the second of the space dates and space to the term to the second set	Notation S / 40 X	TFV ID839 EJ	VIATIQUE Anonymat
Theme       55       5       10         Question N11       NT       NT       V 24         Question N12       NT       V 24         Appréciation       - Creacteur Initial         Pas de Q1 ni de Q2       Les feuilles dont l'entités d'identification n'est pas entitiement remseigné ne seront pas prisses en compte pour la correction.       Feuille O I O I         Appréciation       -       -       Anglais         Appréciation       -       -       -         Les questions 1 et 2 mont pas été traitées par le candidet.       -       Anglais         Thème       -       -       -         Vie work k with Abma, hue methen and hue little vider, on a street       of Bayteenth diasamble.       A bolden correctime, he want he sue may identify cand and sok one of what I do hane.       I just have get out my end that he begin to challings me.       I dom't wat ho magnet.         I have abort to say : ''I take come of my little sider Alma who is coming to see the outsided place of hen fitter dan't with in the member in member in member in member.       Member in member in member in member in member in member.	Correction nº 1 5,5 5		······································
Question N*2       N <t< th=""><th>Thème         5,5         5         / 16           • Expression écrit         NT         NT         / 24</th><th>PSI</th><th></th></t<>	Thème         5,5         5         / 16           • Expression écrit         NT         NT         / 24	PSI	
Appréciation 1 · Correcteur Initial Pas de Q1 ni de Q2 Appréciation Les questions 1 et 2 mont pas été traitées par le candidat. Les questions 1 et 2 nont pas été traitées par les pas les the onudicael place of hun futter d'un 1 to visif . The pas him consulter, he welk where he want ! The pas him consulter, he welk where he want !	Question N°1     N1     N1     7     8       Question N°2     NT     NT     /     16	LVE - A	16. Na
Angleis Les questions I et 2 mont pas été traitées par le candidat.	Appréciation 1 - Correcteur Initial Pas de Q1 ni de Q2	Mines-Ponts Epireuve :	d'identification n'est pas entièrement prises en compte pour la correction. Feuille 01/01
Theme The questions I et 2 mont pas été traitées par le candidat. The walk with Alma, her mother and here little sister, on a street of Beyrouth disessamble. A polden connects me, he want to see only identity cand and out one of what I do here. I just have get out my eard that he begin to challings one. I don't know how to respond. I have short to seep : "I take care of my little sider Alma who is comming to see the oradical place of her futher dan't with". The mother take now the speakches and speak up at policies : "It is him country, he walk where he want!		2	Anglais
We walk with Alma, her mother and her little sister, on a street of Reprosent discounder. A polden arrived me, he want to see my identity cand and ask one of what I do here. I just have get out my eard that he begin to challings me. I don't know how to respond. I have short to say : "I take care of my little sider Alma who is corning to see the ouchical place of her fither dan't with." Men mother take now the speatches and speak up at policies : "It is him country, he wilk where he want!	Appréciation - Les questions 1 et 2 n'ont pas été traitées par le candidat.	Thime	
of Beyrouth disasemble. A polden correct me, he want to see my identity cand and out out of what I do have. I just have get out my eard that he begin to challings me. I don't know how to respond. I have short to says: "I take care of my little sider Alma who is corning to see the ouchical place of her futher don't with." Her mother take now the spectakes and speak up at policies: "It is him country, he wilk where he want!		We walk with Alma, her,	mother and free little sister, our a street
identity cand and not one of what I do have. I just have get out my eard that he begin to challenge me. I don't know how to respond. I have short to say: "I take core of my little sister Alma who is corning to see the anatical place of her futher dan't with". Her mother take now the speciches and speak up at policies: "It is him country, he wilk where he want!		of Beynouth disessemble.	A polden avoiest me, he want to see my
I have short to say : "I take core of my little sister Alman who is coming to see the analical place of her futher dam't with " Her mother take now the special and speak up at policies : "It is him country, he wilk where he want!		identity cand and out one of	what I do have . I just have get out my
coming to see the analical place of her futher dan't with . Her mother take now the spectales and speak up at policies : "It is him country, he wilk where he want!		I have shout to rups. "	there and I don't know how to respond.
Her mother take now the spectches and speak up at policies : "It is him country, he wilk where he want!		corning to see the medical	place of her futher day t with .
" It is him country, he wilk where he want !"		Her mother take now the	specifica and speak up at policies :
		" It is him country, he	walk where he want ! "

Accéder à la réponse à la réclamation

Correction     Thème   * Dyprésion érit   Question NY12     Appréciation 1 - Correct   Pas de Q1 nu de Q2     Appréciation   Les questions 1 et 2 mont pas   Message pour l'administratif :   Saive -   Appréciation   Tervoyer   Annuler   Thype duct. Juiy Ind.	Retour O TEWIDECO	Réponse réclamation	×
Les questions 1 et 2 mont pas         Message pour l'administratif :         Lis questions 1 et 2 mont pas         Message pour l'administratif :         Lis mocu         Number         Lis mocu         Lis mocu	Correction Thème Cypression écrit Question N°1 Question N°2 Appréciation 1 - Correct Pas de Q1 ni de Q2 Appréciation	Notation : OConfirmée OInfirmée Message pour le candidat :	চnymat
nave crocket on the spread of this type of products and	Les questions 1 et 2 n'ont pas	Message pour l'administratif : Envoyer Annuler	esive. Let it woold t is more near product. choice than s individuals

#### Notation

- « Confirmée » : vous êtes d'accord avec la correction initiale de la copie
- « Infirmée » : vous n'êtes pas d'accord avec la correction initiale de la copie

#### Message pour le candidat

- **Base** du message de réponse au candidat
- À destination **exclusive** du service concours

#### Message pour l'administratif

- Votre retour au service concours
- À destination **exclusive** du service concours

Retour Notation	Réponse réclamation	×
Correction Thème ✓ Expression écrit Question N*1 Question N*2 Appréciation 1 - Correcte Pas de Q1 ni de Q2	Notation :  Confirmée OInfirmée  Message pour le candidat :  Votre copie a été double corrigée.	onymat ০ান/০০০
Appréciation Les questions 1 et 2 mont pas d	<b>Message pour l'administratif :</b> Je confirme que la correction initiale est bien représentative de la qualité de la copie ou plutôt de son absence de qualité : seul le thème a été traité, l'expression écrite n'a pas été traité du tout.	usive. Hat it would it is more
		neart product. Choice than 5 individuals

#### Répondre à la réclamation

- Remplir les différents champs
- Envoyer votre réponse



#### Répondre à la réclamation

- Remplir les différents
   champs
- Envoyer votre réponse
- Confirmation de l'envoi de votre réponse

A ce stade, le traitement de la copie de réclamation est terminé.

Viatique					Retour Accueil Forum	Aide	Messagerie		Corre	ecteur Réclamation 👻	
Liste de co	orrectio	n				PDF		Corrig	er	Statistiques	
PSI - <b>LVE - AN</b>	GLAIS (Noté	/ 20) (PC	DINTS / 4	0)							
Marqueur 🔶	Copie 🔺	Etat 👻	Note 🔺	Points 🗍	Appréciation 🗘		Détails	÷	÷	Correcteur 💂	L
9 TF\	WID839 EJ	•	2,5	5	Les questions 1 et 2 n'ont pas été traitées par le candidat.			5	NT	Correcteur Initial	
						<u>,                                    </u>	, _ , _	_	_		

#### Le traitement est terminé

- Confirmation de l'envoi
- État « copie modérée »

TFWID839 EJ	Copie moderée
	<u> </u>

<b>V</b> iabque	C. Ketar	Accuel	Sen Co	Mentagende	Correcteur Réclamation -
Accueil					
Lots de correction			FORUN		Aurun Persaga
2024 ECRITS PSI LVE - Anglass	Finalisé Nº 103 104/104 copies corrigées				
2024 ECRITS PSI LVE - Anglan	Finalisé N° 203 109/109 copies corrigées				
2024 ECRITS PSI LVE - Anglans	Finalisé N° 303 112/112 copies corrigées				
2024 ECRITS PSI LVE - Anglans	Finalisé Nº 403 121/121 copies corrigées				
2024 ECRITS PSI LVE - Anglas	Correction Lots de réclamations, N 1/1 copie corrigée		2	R	
				IN	S
~				e-Forma	ation
FIIII	////	1			Ħ

#### Le traitement est terminé

- Confirmation de l'envoi
- État « copie modérée »
- Avancement du lot de réclamations

Vabque		G	۲	<b>3</b>	Correcteur Reclamation •
Accueil		PALINE	Portan		
Lots de correction				FORUM	Autor Hemage
2024 ECRITS PSI LVE - Anglas	Finalisé Nº 103 104/104 copies corrigées				
2024 ECRITS PSI LVE - Anglas	Finalisé M*203 109/109 copies corrigées				
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	100 s Finalisé N° 303 112/112 copies corrigées				
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	Finalisé Nº 403 121/121 copies corrigées				
2024 ECRITS PSI LVE - Anglais	50 % Correction Lots de réclamations, N 6/12 copies corrigées			de?	
					3
		-	-	e-Fo	rmation

#### Le traitement est terminé

- Confirmation de l'envoi
- État « copie modérée »
- Avancement du lot de réclamations
- Le même lot de réclamation s'incrémente au fur et à mesure des réclamations que le service concours vous demande de corriger

## Réception de la correction de réclamation par le service concours

# Réception de la correction de réclamation par le service concours

Candidat RECLAMATION						
Centre Filière Aménagements sée Gustave Elffel PSI -	Épi	reuve ngue Vivante Ecrit	e - Anglais			
Réclamation déposée le 10/06/2024 à 19:00 Message du candidat Bonjour, Je souhaite porter réclamation vis à vis de la note qu Merci d'avance de l'attention que vous porterai à ma Respectueusement	e j'ai eu à l'épreu demande.	uve de LVE-Anglais	du concours com	umun Mines-Ponts.	Décision * Modè Note ré	ile de réponse au candidat
Correcteur(s) Correcteur INITIAL Correction de réclamation demandée le 12/06/2024 ;	à 09:13	Note brute 2.75	Note finale 2.75	Voir la copio	Messaç Votre co	çe au candidat opie a été double corrigée
Recorrection Correcteur assigné Correcteur RECLAMATION	Note brute 2.5	Note finale 2.5	Décision	Voir la correction		
Message à destination du concours Je confirme que la correction initiale est bien représentative de la qualité de la copie ou plutô son absence de qualité : seul le thème a été traité l'expression écrite n'a pas été traité du tout.	vit de s,	essage au candidat re copie a été doub	le corrigée.	ſĿ.		
				_		
[] [ [ ] ]						

#### Informations pour prise de décision

- Réclamation du candidat
- Informations sur la correction initiale
- Informations sur la correction de réclamation

#### Espace de prise de décision

avril 202

- Eventuel réajustement de la note
- Message de réponse au candidat correspondant à votre « message pour le candidat »

votation :	Confirmée	OInfirmée
Message pour	le candidat :	
/otre copie a	été double corrigée.	
vlessage pour	l'administratif :	
Message pour	l <b>'administratif :</b>	le est bien représentative de
fessage pour e confirme qu jualité de la c	l'administratif : ue la correction initia opie ou plutôt de s	le est bien représentative de on absence de qualité : seul

1111111111111111

#### Présentation du module de gestion des réclamations sur les notes écrites

## **Pour résumer**

Le concours gère la mise à disposition des copies de réclamation.

Vous retrouvez vos copies de réclamations dans un « lot de réclamation » disponible dans votre profil « Correcteur » de VIATIQUE.

Vous corrigez la copie comme pour la correction initiale, en ayant connaissance des informations de cette correction initiale.

Vous répondez à la réclamation :

- En communiquant votre (dés)accord avec la correction initiale
- En proposant une base de réponse au candidat
- En précisant votre analyse au service concours

Vous retrouvez les autres copies de réclamation dans le même lot de correction VIATIQUE.

Avez-vous des questions ?